

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN FORTUIN DOCKUM BV

1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- (a) Fortuin Dockum BV: De leverancier van goederen of daarmee gelijk te stellen of aanverwante Producten en/of Diensten, welke leverancier deze Voorwaarden hanteert of zich daarop beroept, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
- (b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Fortuin Dockum BV Producten levert en/of Diensten verricht, dan wel met wie Fortuin Dockum BV een Overeenkomst aangaat of met wie Fortuin Dockum BV in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
- (c) Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Fortuin Dockum BV en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- (d) Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, testapparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Fortuin Dockum BV, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
- (e) Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook (dienstverlening, installatiewerkzaamheden, aanneming van werk, uitlening van personeel, enz.), die Fortuin Dockum BV voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
- (f) Order: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.
- (g) Product recall: alle activiteiten die gericht zijn op of verband houden met het weghalen uit het verkeer van een mogelijk onveilig product, welke zich bij afnemers of eindgebruikers bevindt. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan: het inwinnen van informatie omtrent een mogelijk onveilig product, het onderzoek naar de wenselijkheid van het nemen van bepaalde maatregelen, het waarschuwen van handelspartijen en eindgebruikers, inzamelacties, het monitoren van de voortgang van de maatregelen, enz. Tot een Product recall kan worden overgegaan in het geval dat:
 - 1) een product niet voldoet aan een wettelijke norm, of;
 - 2) het product niet meer de veiligheid biedt welke door de gebruiker mag worden verwacht, of;
 - 3) het vermoeden bestaat dat een product niet meer de veiligheid biedt welke door de gebruiker mag worden verwacht en de producent eventuele schade als gevolg van die mogelijke onveiligheid wil voorkomen.

2. Toepasselijkheid en positie consumenten

2.1 Behoudens wanneer, mede gezien de aard van de overeengekomen of overeen te komen prestaties, andere Algemene Voorwaarden van Fortuin Dockum BV van toepassing zijn (zoals de Algemene Inkoop-, Opdracht- en Aanbestedingsvoorwaarden), maken deze Voorwaarden deel uit van alle Overeenkomsten en zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Fortuin Dockum BV en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van Opdrachtgever wordt door Fortuin Dockum BV uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Op alle (rechts)handelingen van Fortuin Dockum BV en haar (potentiële) wederpartijen in relatie tot Overeenkomsten of onderhandelingen daarover, waarbij Fortuin Dockum BV (deels) op zal treden als koper van goederen, opdrachtgever (bijvoorbeeld met betrekking tot dienstverlening) en/of aanbestedder van werk, zijn Fortuin Dockum BV's Algemene Inkoopvoorwaarden (mede) van toepassing. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden worden Opdrachtgever op diens eerste verzoek kosteloos toegezonden.

2.4 Consumenten die Opdrachtgever zijn, hebben ten opzichte van Fortuin Dockum BV dwingendrechtelijke wettelijke rechten, waaraan Fortuin Dockum BV geen enkele afbreuk wil doen. Voor hen geldt dat iedere bepaling in deze Voorwaarden die in strijd zou kunnen zijn met de bedoelde wettelijke rechten niet geldt en door Fortuin Dockum BV ook niet zal worden ingeroepen.

3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten en opgaven en aanduidingen van Producten en Diensten

3.1 Een aanbieding of (prijsopgave) van Fortuin Dockum BV bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever.

3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Fortuin Dockum BV een Order van Opdrachtgever, schriftelijk aanvaardt of door Fortuin Dockum BV uitvoering aan een Order wordt gegeven, tenzij Opdrachtgever met andere middelen bewijst dat Fortuin Dockum BV de Order van Opdrachtgever onverkort en onvoorwaardelijk heeft aanvaard. Indien Fortuin Dockum BV op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, zal Opdrachtgever Fortuin Dockum BV daarvoor, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 6 en 7, betalen conform de dan bij Fortuin Dockum BV geldende tarieven. Voor zover Opdrachtgever een - in afwijking van het bepaalde in de eerste volzin van dit artikelid - bindend aanbod van Fortuin Dockum BV aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst en komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig Fortuin Dockum BV's aanbod.

3.3 Alle opgaven door Fortuin Dockum BV van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan maar Fortuin Dockum BV kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten. Wanneer Opdrachtgever aantoonbaar dat de (af)geleverde Producten en/of Diensten zodanig afwijken van de opgaven van Fortuin Dockum BV of van de monsters, tekeningen of modellen dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

4. Agentuur- en distributieovereenkomsten

4.1 Opdrachtgever geldt niet als (handels)agent of distributeur van Fortuin Dockum BV tenzij hij als zodanig expliciet is benoemd op basis van een schriftelijke agentuur- en/of distributieovereenkomst.

4.2 Een agentuur- en/of distributieovereenkomst geldt als niet-exclusief behoudens voor zover expliciet is bepaald in die overeenkomst dat de relatie (deels) als exclusief is te beschouwen.

4.3 In de korting of commissie die Opdrachtgever ontvangt als distributeur of agent is steeds de vergoeding voor het aanbrengen van een nieuwe relatie, c.q. het verhogen van de goodwill van Fortuin Dockum BV begrepen. Fortuin Dockum BV zal geen (schade-, goodwill- of klanten)vergoeding verschuldigd zijn bij beëindiging van de agentuur- en/of distributieovereenkomst behoudens voor zover een dergelijke vergoeding op basis van toepasselijk dwingend recht is voorgeschreven.

5. Wijzigingen en aanvullingen

5.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Dit is een bewijsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:900 BW.

5.2 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in lid 1 wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende Overeenkomst.

6. Prijzen

6.1 Alle prijzen van Fortuin Dockum BV zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Tenzij in Fortuin Dockum BV's brochures, prijscouranten of ander promotiemateriaal anders wordt vermeld of tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen separaat ten laste van Opdrachtgever de

kosten van speciale vormen van verpakking en verzending (daaronder begrepen verzending naar meerdere adressen), de kosten van in- en uitvoerrechten en accijnzen, reis- en verblijfkosten in het kader van verlening van Diensten, alsmede alle (overige) heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van enige prestatie.

6.2 Elke verandering van de factoren die op de prijs en op de in lid 1 genoemde extra kosten van Fortuin Dockum BV van invloed is, waaronder aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten en andere bij in- of uitvoer verschuldigde heffingen, verzekerings-tarieven, vrachttarieven en overige heffingen of belastingen, kan Fortuin Dockum BV doorberekenen aan Opdrachtgever. Slechts indien dit binnen drie maanden na aanvaarding van de Order door Fortuin Dockum BV geschiedt en mits Opdrachtgever een beroep op de vernietigingsgronden toekomt als bedoeld in artikel 6:235 BW, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

6.3 Opdrachtgever vrijwaart Fortuin Dockum BV voor alle kosten en schade die voor Fortuin Dockum BV mochten voortvloeien uit het feit:

(a) dat Opdrachtgever niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat; en/of

(b) dat Opdrachtgever onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Fortuin Dockum BV en/of de autoriteiten op het gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EU-lidstaat.

7. Betaling

7.1 In geval van (af)levering van Producten zal Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, op het moment van (af)levering van bedoelde Producten aan Fortuin Dockum BV betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In het geval van het verrichten van Diensten zal Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum aan Fortuin Dockum BV betalen. Alle betalingen zullen op een door haar aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 10 dagen schriftelijk ter kennis van Fortuin Dockum BV worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal Opdrachtgever zijn bezwaren in ieder geval binnen 10 dagen nadat die oorzaak is weggefallen, schriftelijk aan Fortuin Dockum BV mededelen.

7.3 Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan.

7.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Fortuin Dockum BV, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.

7.5 Opdrachtgever heeft niet het recht om zijn verplichtingen op te schorten, tenzij Opdrachtgever binnen 30 dagen na het opeisbaar worden van de desbetreffende verplichtingen het geschil voorlegt aan de volgens artikel 21.4 bevoegde rechter.

7.6 Indien op enig moment bij Fortuin Dockum BV gerede twijfel bestaat en kan bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, en/of in het geval Opdrachtgever bij herhaling niet

correct of niet tijdig betaalt en hij door Fortuin Dockum BV tenminste eenmaal is aangemaand, is Fortuin Dockum BV gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, ook voor lopende Overeenkomsten van Opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom van de Producten en/of vergoeding voor Diensten plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van het bedrag dat Fortuin Dockum BV onder de Overeenkomst van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben, daaronder mede begrepen de in het handelsverkeer gebruikelijke rembourscondities en condities van documentair krediet zoals onherroepelijke, en in dit geval tevens door een eerste klas bank geconfirmeerde, letters of credit, cash against documents of cash against delivery.

7.7 In het geval wordt overeengekomen dat betaling zal plaatsvinden en/of wanneer zekerheid wordt gesteld bij wege van documentair krediet en/of bankgaranties, zal Opdrachtgever ervoor instaan dat zulks steeds door middel van een te goeder naam en faam bekendstaande bank zal geschieden.

7.8 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.

7.9 Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht Fortuin Dockum BV alle buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden.

7.10 Indien door Fortuin Dockum BV, uit coulançe-overwegingen of anderszins, aan Opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

8. Afleveringstermijn

8.1 De door Fortuin Dockum BV opgegeven afleveringstermijn voor Producten en/of termijn voor het verrichten van Diensten is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Fortuin Dockum BV geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Fortuin Dockum BV verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door Fortuin Dockum BV zo veel mogelijk in acht worden genomen. Fortuin Dockum BV heeft daartoe een inspanningsverplichting.

8.2 Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Fortuin Dockum BV. Indien Fortuin Dockum BV voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, gaan de termijnen in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Fortuin Dockum BV, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging.

8.3 Bij overschrijding van enige termijn heeft Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding terzake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.

8.4 Fortuin Dockum BV heeft te allen tijde het recht de Producten in gedeelten (af) te leveren.

9. Aflevering en risico

9.1 De (af)levering van de Producten, inclusief de kosten van de (af)levering en de overgang van het risico geschieden, indien dit in de offerte of opdrachtbevestiging tot uitdrukking is gebracht, volgens de

in het handelsverkeer gebruikelijke condities, zoals franco, f.o.b., c.i.f. en c.f. en in al zulke gevallen zijn de van tijd tot tijd geldende Incoterms van de Internationale Kamer van Koophandel te Parijs daarop van toepassing.

9.2 Indien de in het vorige lid bedoelde condities niet zijn overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de Producten en de verpakking daarvan steeds op de plaats en het tijdstip waarop de Producten gereed zijn voor verzending aan Opdrachtgever. Fortuin Dockum BV zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van bovengenoemde tijdstip en plaats en Opdrachtgever zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de kennisgeving, afnemen.

9.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings-, afname- en installatietijdstippen.

9.4 Mocht Opdrachtgever de Producten om een niet-rechtsgeldige reden niet of niet tijdig afnemen, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Fortuin Dockum BV is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

10. Overmacht

10.1 Indien Fortuin Dockum BV door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

10.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10.3 Onder overmacht van Fortuin Dockum BV wordt verstaan elke van de wil van Fortuin Dockum BV onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Fortuin Dockum BV kan worden verlangd.

10.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan Fortuin Dockum BV verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.

11.2 Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Fortuin Dockum BV op Opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke Fortuin Dockum BV in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 7.8 en 7.9.

11.3 Voordat de eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Fortuin Dockum BV eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van Opdrachtgever's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

11.4 De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Fortuin Dockum BV te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's

als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Fortuin Dockum BV daartoe zal Opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Fortuin Dockum BV.

11.5 Indien en zolang Fortuin Dockum BV eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever Fortuin Dockum BV onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Opdrachtgever Fortuin Dockum BV op Fortuin Dockum BV's eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan Fortuin Dockum BV eigenaar is, zich bevinden.

11.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Fortuin Dockum BV.

12. Intellectuele eigendom

12.1 Fortuin Dockum BV verklaart dat, voor zover zij weet, door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Fortuin Dockum BV kan Opdrachtgever echter niet vrijwaren of aansprakelijk zijn voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.2 Indien Fortuin Dockum BV Producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van Opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van Fortuin Dockum BV afkomstig is, vrijwaart Opdrachtgever Fortuin Dockum BV ter zake van alle inbreuken met betrekking tot (de vervaardiging en het gebruik van) de Producten op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.3 Opdrachtgever staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Fortuin Dockum BV, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

13. Inspectie en reclame

13.1 Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 10 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Fortuin Dockum BV worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Fortuin Dockum BV worden gemeld.

13.2 Na het ontdekken van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.

13.3 Opdrachtgever zal alle door Fortuin Dockum BV voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Fortuin Dockum BV in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.

13.4 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door Fortuin Dockum BV geen controle op de reclame kan plaatshebben.

13.5 Het staat Opdrachtgever niet vrij de Producten te retourneren, voordat Fortuin Dockum BV daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourneren zijn voor Opdrachtgever en de Producten blijven voor zijn risico.

13.6 Gebreken terzake van een afzonderlijke partij Producten, die onderdeel uitmaakt van een uit meer partijen bestaande leverantie geven Opdrachtgever slechts het recht op ontbinding van de gehele Overeenkomst wanneer van Opdrachtgever instandhouding van het

resterende gedeelte van de Overeenkomst niet in redelijkheid kan worden verlengd.

13.7 Opdrachtgever kan geen aanspraken terzake van reclames over gebreken van Producten doen gelden jegens Fortuin Dockum BV zolang Opdrachtgever enige niet daar rechtstreeks tegenover staande verplichting jegens Fortuin Dockum BV niet is nagekomen.

13.8 Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert terzake van gebreken van een Product, is de daaruit voor Fortuin Dockum BV voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in 14.1 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 14.

14. Garantie

14.1 Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 13 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van Fortuin Dockum BV genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet behoorlijk functioneren, zal Fortuin Dockum BV de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren, hetzij Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal Fortuin Dockum BV terzake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Fortuin Dockum BV tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

14.2 Indien Fortuin Dockum BV Producten aan Opdrachtgever aflevert welke Fortuin Dockum BV van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Fortuin Dockum BV nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzicht van Opdrachtgever gehouden dan waarop Fortuin Dockum BV ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

14.3 Fortuin Dockum BV staat uitdrukkelijk niet in voor aanbeveling of adviezen terzake van de installatie of het gebruik van de Producten, noch staat Fortuin Dockum BV in voor zodanige adviezen of instructies van Opdrachtgever aan zijn afnemers.

14.4 De Producten blijven volledig voor risico van Opdrachtgever in het geval door Fortuin Dockum BV aan de Producten reparatieactiviteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van Fortuin Dockum BV en niet in redelijkheid van Opdrachtgever verwacht kan worden dat hij de Producten voor het bovenstaande risico verzekert.

15. Product recall

15.1 Opdrachtgever is verplicht de gegevens die nodig zijn voor de tracering van het product te verzamelen en te bewaren. Door middel van dit 'traceerbaarheidssysteem' moet het voor Opdrachtgever in ieder geval mogelijk zijn direct aan Fortuin Dockum BV te vermelden (voor zover van toepassing):

- 1) welke producten specifiek van Fortuin Dockum BV afkomstig zijn;
- 2) aan welke afnemers de door Fortuin Dockum BV geleverde producten zijn doorverkocht.

15.2 Indien Opdrachtgever bekend wordt met een gebrek of met een verdenking van een gebrek aan de geleverde producten, dan dient Opdrachtgever Fortuin Dockum BV daarover onmiddellijk en uit eigen beweging te informeren. Opdrachtgever vermeldt in ieder geval:

- 1) het soort gebrek;
- 2) de productiegegevens van de door Fortuin Dockum BV geleverde en mogelijk onveilige producten;
- 3) de namen van de afnemers van de door Fortuin Dockum BV geleverde en mogelijk onveilige producten;
- 4) alle andere informatie die van belang kan zijn.

15.3 Indien naar het oordeel van Fortuin Dockum BV meer informatie nodig is voor het onderzoek naar een mogelijk onveilig product en / of de te nemen maatregelen, dan verschaft Opdrachtgever op verzoek alle relevante informatie welke zij onder zich heeft of waar zij redelijkerwijs over zou kunnen beschikken

15.4 Fortuin Dockum BV en Opdrachtgever zullen vervolgens in onderling overleg onderzoeken of en zo ja, welke maatregelen nodig zijn ter afwending van het gevaar dat is ontstaan door een mogelijk

gebrek in het door Fortuin Dockum BV geleverde product. De te nemen maatregelen kunnen onder andere inhouden dat een Product recall zal plaatsvinden.

15.5 Fortuin Dockum BV kan Opdrachtgever verplichten om over te gaan tot een Product recall. Alle hieraan verbonden kosten komen op grond van artikel 16.1 van deze Voorwaarden voor rekening van Opdrachtgever tenzij de oorzaak van de Product recall te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Fortuin Dockum BV of haar hoogste leidinggevenden of voor zover Fortuin Dockum BV's aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productenaansprakelijkheidsrecht, in de zin van artikel 16.3 van deze Voorwaarden.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1 Fortuin Dockum BV is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade als gevolg van een gebrek, welke niet betreft schade aan het product zelf. Hieronder wordt mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade en alle kosten die zijn gemaakt in het kader van een Product recall.

16.2 De aansprakelijkheid van Fortuin Dockum BV jegens Opdrachtgever is uit welken hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief B.T.W.). Indien geen contractsom kan worden aangewezen, is Fortuin Dockum BV's aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat zij terzake van haar bedrijfsaansprakelijkheids-verzekeraar ontvangt.

16.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in de leden 1 en 2 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Fortuin Dockum BV of haar hoogste leidinggevenden of voor zover Fortuin Dockum BV's aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productenaansprakelijkheidsrecht.

16.4 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Fortuin Dockum BV of haar hoogste leidinggevenden, zal Opdrachtgever Fortuin Dockum BV vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met de Producten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten, tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken.

16.5 Opdrachtgever zal Fortuin Dockum BV vrijwaren voor alle aanspraken van derden en alle kosten en schade die voor Fortuin Dockum BV mochten voortvloeien uit, of samenhangen met, enige door Opdrachtgever ten onrechte niet gevoerde openbare aanbestedingsprocedure of enige andere schending van het aanbestedingsrecht of het mededingingsrecht.

16.6. De Opdrachtgever is gehouden om iedere schade veroorzakende gebeurtenis binnen een termijn van veertien (14) dagen na de gebeurtenis, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, schriftelijk aan Zoetwarenlancier te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalt. Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalt na verloop van een jaar na de gebeurtenis, waardoor de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt.

17. Overige verplichtingen en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

17.1 Opdrachtgever zal aan Fortuin Dockum BV alle voor de uitvoering van Fortuin Dockum BV's werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

17.2 Opdrachtgever zal op de Producten of de verpakkingen daarvan aangebrachte merk- en/of herkenningstekens niet geheel of gedeeltelijk verwijderen of onzichtbaar maken.

18. Ontbinding

18.1 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Fortuin Dockum BV Opdrachtgever binnen redelijke tijd (in voorkomende gevallen op verlangen van de bewindvoerder of de curator) mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Fortuin Dockum BV zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

(a) de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
(b) al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten; een en ander onverminderd Fortuin Dockum BV's andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Fortuin Dockum BV tot enige schadevergoeding is gehouden.

18.2 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is Fortuin Dockum BV gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

(a) de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

(b) die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd Fortuin Dockum BV's andere rechten onder welke Overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Fortuin Dockum BV tot enige schadevergoeding is gehouden.

18.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 zijn respectievelijk alle vorderingen van Fortuin Dockum BV op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Fortuin Dockum BV gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zullen Fortuin Dockum BV en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Fortuin Dockum BV in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

18.4 Behoudens ingeval van een consumentenkoop is de toepasselijkheid van artikel 6:278 BW nadrukkelijk uitgesloten indien Fortuin Dockum BV enige Overeenkomst met Opdrachtgever ontbindt of anderszins een stoot tot ongedaanmaking geeft als bedoeld in artikel 6:278 lid 2 BW.

19. Overdracht van rechten en verplichtingen

19.1 Het is Fortuin Dockum BV toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Fortuin Dockum BV worden overgedragen dient Fortuin Dockum BV Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Fortuin Dockum BV is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden.

19.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Fortuin Dockum BV.

20. Uitoefening van opschortings-, ontbindings- en vernietigingsrechten door Fortuin Dockum BV

20.1 Indien Fortuin Dockum BV op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn en hadden moeten zijn, in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings- en/of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is Fortuin Dockum BV niet gehouden tot betaling van de wettelijke rente, in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoeld(e) recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

21. Diensten en aanneming van werk

21.1 Dit artikel bevat specifieke bepalingen voor door Fortuin Dockum BV te verrichten Diensten voor Opdrachtgever. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit artikel voorrang boven de overige bepalingen in deze Voorwaarden.

21.2 Fortuin Dockum BV garandeert dat:

(a) de door of namens haar te verlenen Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;

(b) voor de duur van de Overeenkomst de door Fortuin Dockum BV voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personen voldoen en zullen blijven voldoen aan eventueel nader overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

21.3 Opdrachtgever zal aan Fortuin Dockum BV steeds wanneer de overeengekomen dienstverlening dat noodzakelijk maakt tijdig toegang tot en de kosteloze beschikking over alle door Fortuin Dockum BV benodigde middelen en faciliteiten verschaffen.

21.4 Indien blijkt dat het verlenen van de Diensten (deels) niet verricht kan worden ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige verplichting ten opzichte van Fortuin Dockum BV of anderszins aan Opdrachtgever toerekenbare omstandigheden, zal deze de kosten, berekend op basis van de dan algemeen geldende tarieven van Fortuin Dockum BV, vergoeden die Fortuin Dockum BV ter zake heeft gemaakt.

21.5 Indien de prijs bij nacalculatie wordt bepaald, mogen alle door Fortuin Dockum BV gemaakte uren bij het uitvoeren van de Diensten, inclusief reizen, in rekening worden gebracht met toevoeging van kosten van materialen alsmede alle andere in redelijkheid door Fortuin Dockum BV gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van Diensten. Bij nacalculatie zal Fortuin Dockum BV de uren en kosten in de betreffende factuur specificeren.

21.6 Tenzij anders overeengekomen wordt de aanneemsom bij aanneming van werk als volgt gefactureerd:

(a) 10% bij het aangaan van de Overeenkomst;

(b) 25% bij de aanvang van de aannemingswerkzaamheden;

(c) 35% bij eerste oplevering van het resultaat van de aannemingswerkzaamheden of eerdere ingebruikneming hiervan;

(d) 20% bij opheffing van alle gebreken die door Opdrachtgever bij finale oplevering worden geconstateerd;

(e) 10% bij opheffing van alle gebreken die door Opdrachtgever gedurende de garantietermijn worden geconstateerd.

21.7 Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de afgesproken aannemingswerkzaamheden welke Fortuin Dockum BV op grond van de Overeenkomst moet verrichten en Fortuin Dockum BV van oordeel is dat deze prestaties daardoor worden verzwaard of uitgebreid, is er sprake van meerwerk, dat - met inachtneming van het volgende lid - afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening kan worden gebracht, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.

21.8 Indien Fortuin Dockum BV meent dat van meerwerk sprake is zal hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarin Fortuin Dockum BV al haar andere prestaties onder de Overeenkomst zou kunnen voldoen. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en consequenties, tenzij hij binnen acht dagen na de bedoelde kennisgeving door Fortuin Dockum BV schriftelijk bezwaar daartegen heeft aangetekend. Fortuin Dockum BV mag met de uitvoering van meerwerk wachten totdat Opdrachtgever Fortuin Dockum BV daartoe schriftelijk opdracht geeft.

21.9 Opdrachtgever zal aan Fortuin Dockum BV steeds wanneer het overeengekomen werk dat noodzakelijk maakt tijdig toegang tot en de kosteloze beschikking over alle door Fortuin Dockum BV benodigde middelen en faciliteiten verschaffen.

22. Toepasselijk recht, informatieplicht en bevoegde rechter

22.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Met betrekking tot

Overeenkomsten als bedoeld in artikel 6: 247 lid 2 BW wordt echter uitdrukkelijk bepaald dat afdeling 3, titel 5 van Boek 6 BW buiten toepassing blijft.

22.2 Derden treden niet toe tot enige overeenkomst tussen Fortuin Dockum BV en Opdrachtgever op basis van een derdenbeding in deze Voorwaarden of de Overeenkomst. Artikel 6:254 lid 1 BW is aldus niet van toepassing.

22.3 Indien deze Voorwaarden van toepassing zijn in een internationale verhouding met Opdrachtgever, zal deze Fortuin Dockum BV steeds direct informeren over alle bepalingen in deze Voorwaarden die in het land van Opdrachtgever niet afdwingbaar zijn. Mits op voorhand door Fortuin Dockum BV geaccordeerd, zal Fortuin Dockum BV alsdan de redelijke kosten van een eventueel daartoe benodigd onderzoek dragen. Opdrachtgever zal, voor zover hij met het bepaalde in de eerste zin van dit lid in gebreke blijft, zich niet in of buiten rechte beroepen op de mogelijke niet-afdwingbaarheid van dergelijke bepalingen en Fortuin Dockum BV vrijwaren voor enige schade die mocht ontstaan, tenzij Fortuin Dockum BV heeft geweigerd om de redelijke kosten als hierboven bedoeld te voldoen.

22.4 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden ofwel de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.

22.5 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk niet uitgesloten.